

ÖSD B2 · Schriftliche Prüfung

Lösungen und Durchführung

Lesen und Hören: je 20 Punkte. Schreiben: zweimal 15 Punkte. Die offenen Ergänzungen und die Hörmatrix werden mit den veröffentlichten Umrechnungstabellen bewertet. Zusätzliche grammatisch und inhaltlich richtige freie Antworten sind möglich; die Beispielschlüssel sind nicht abschließend.

Aufgabe

The original response meaningfully covers the supplied demands in sufficient detail.

schreiben.1

Communicative and sociolinguistic fit

Appropriate register and genre for the actual reader and purpose; email conventions for task 1, public informative argument for task 2.

schreiben.1

Coherent organisation

Logical progression and linked, internally coherent ideas.

schreiben.1

Lexical range and precision

Appropriate, precise and varied wording.

schreiben.1

Grammar, spelling and punctuation

Control of morphology, syntax, spelling and punctuation; only written evidence is used.

schreiben.1

Aufgabe

The original response meaningfully covers the supplied demands in sufficient detail.

schreiben.2

Communicative and sociolinguistic fit

Appropriate register and genre for the actual reader and purpose; email conventions for task 1, public informative argument for task 2.

schreiben.2

Coherent organisation

Logical progression and linked, internally coherent ideas.

schreiben.2

Lexical range and precision

Appropriate, precise and varied wording.

schreiben.2

Grammar, spelling and punctuation

Control of morphology, syntax, spelling and punctuation; only written evidence is used.

schreiben.2

Text length condition

Only task 2 has the explicit public less-than-half-length zero condition.

schreiben.2



Lesen Aufgabe 1

1: B

B ist richtig: Manche Gäste verstanden zu Hause weder die ausgeführten Schritte noch die Gründe für Änderungen und kamen deshalb wieder. Das war der Anlass für die Neugestaltung. Schwierigkeiten mit Arbeitszeiten oder aufwendigere Reparaturen werden nicht als Gründe genannt.

2: C

C ist richtig: Laut Seidel ärgern sich diese Gäste über wiederholte Unterbrechungen und möchten schnell weiterschreiben oder ihr Gespräch fortsetzen. Sie klicken die Warnmeldungen deshalb weg. Eine bewusste Verschiebung bis zur Beratung oder die Annahme, das Problem sei bereits erledigt, nennt sie nicht.

3: A

A ist richtig: Das Zentrum vereinbart einen Einzeltermin, wenn vertrauliche Dokumente während der Beratung sichtbar wären. So erhalten andere keinen Einblick in persönliche Unterlagen. Ein erster Besuch oder mehrere zu besprechende Einstellungen werden nicht als Bedingungen genannt.

4: B

B ist richtig: Berger kann nun beurteilen, welche Folgen eine vorgeschlagene Änderung für seinen Alltag hätte. Er wägt beispielsweise ungestörtes Schreiben gegen das rechtzeitige Bemerken von Nachrichten seiner Wandergruppe ab. Er überlässt die Entscheidung keiner Fachperson; ein Wechsel der verwendeten Programme wird ebenfalls nicht beschrieben.

5: C

C ist richtig: Lorenz will zusätzliche Sprechstunden erst aufnehmen, wenn weitere Beratungskräfte zuverlässig regelmäßige Termine übernehmen. Bisher gibt es Interessierte, aber keine feste Zusage zur regelmäßigen Mitarbeit. Die Erweiterung bleibt daher an diese Voraussetzung gebunden; größere Räume oder verbindliche Besucheranmeldungen werden nicht verlangt.

Lesen Aufgabe 2

1: G

G passt: Das frühere Schwimmbad dient heute als Werkstatt und Treffpunkt für die Nachbarschaft. Beckenumrisse und Wandfliesen erinnern an die frühere Nutzung, während Reparaturen, Feste und Gespräche die heutige Funktion bestimmen. Eine Wiederaufnahme des Badebetriebs ist nicht vorgesehen.

Im ehemaligen Stadtbad von Birkenau werden inzwischen Fahrräder repariert und Nachbarschaftsfeste vorbereitet. Nach Abschluss des Umbaus stehen die Räume Vereinen und einzelnen Bewohnern offen.

2: C

C passt: Mehrere Marktstände erproben acht Wochen lang donnerstags den Verkauf bis 20 Uhr, damit Berufstätige nach der Arbeit einkaufen können. Die Änderung betrifft nur die beteiligten Stände; die Samstagszeiten bleiben gleich. Über eine Fortsetzung wird erst nach dem Versuch entschieden.

Wer erst am späten Nachmittag von der Arbeit kommt, stand auf dem Rosenfelder Wochenmarkt bisher vor leeren Ständen. Auf wiederholte Anfragen aus der Nachbarschaft reagieren nun mehrere Marktstände mit einem Versuch: Während der acht Wochen im Mai und Juni verkaufen sie donnerstags bis 20 Uhr Obst, Gemüse und andere Lebensmittel.

3: I

I passt: Das Archiv sammelt Erzählungen über frühere Einkäufe, Begegnungen und alltägliche Wege, um persönliche Erfahrungen aus dem Viertel zu bewahren. Fotos helfen dabei, Erinnerungen hervorzurufen. Das Ordnen privater Fotosammlungen ist nicht das Ziel des Vorhabens.

Bewohner können bei vereinbarten Gesprächsterminen erzählen, wo sie früher einkauften, wen sie unterwegs trafen und welche Wege zum täglichen Leben gehörten. Mit ihrer Zustimmung werden die Gespräche aufgenommen und für die Sammlung des Archivs aufbewahrt.

4: A

A passt: Besucher dürfen Proben beobachten und erfahren durch Erläuterungen und Fragen an Regie und Technik, wie eine Inszenierung entsteht. Sie erhalten Einblick in die Theaterarbeit. Neue Mitwirkende werden dabei nicht gesucht, denn sämtliche Darsteller stehen bereits fest.

Die zusätzlichen Plätze im Saal sind für Besucher vorgesehen, die erfahren möchten, wie eine Inszenierung entsteht. Während der Probe erläutert das Team, weshalb ein Auftritt verschoben, ein Geräusch leiser eingestellt oder eine Figur anders beleuchtet wird. Anschließend ist Zeit für Fragen an Regie und Technik.

5: F

F passt: Ein gemeinsamer Plan verteilt das Gießen mehrerer Beete auf feste Termine einzelner Mitglieder und regelt Vertretungen bei Abwesenheit. Dadurch müssen die Mitglieder seltener kommen, während die vorhandenen Pflanzen versorgt bleiben. Die Entlastung entsteht durch die Organisation der Arbeit, nicht durch andere Pflanzen.

Nun übernimmt jeweils ein Mitglied an einem festgelegten Tag die Wasserversorgung mehrerer Beete. In einer gemeinsam geführten Übersicht steht, welche Flächen dazugehören und wie viel Wasser sie benötigen. Bei Abwesenheit wird vorher eine Vertretung vereinbart. Dadurch bleiben die vorhandenen Gemüsebeete und Blumenflächen versorgt, während die Mitglieder nur noch an ihren jeweiligen Terminen kommen müssen.

Lesen Aufgabe 3

1: ung

Verpackung completes the feminine singular object of suchte and identifies packaging for takeaway coffee.

Das Café am Markt suchte eine praktischere Verpackung für Kaffee zum Mitnehmen.

2: en

Aus nachwachsenden Rohstoffen requires the adjective ending en in the dative plural without an article.

Becher aus nachwachsenden Rohstoffen sind jedoch nicht immer biologisch abbaubar.

3: bar.

Biologisch abbaubar completes the qualified statement that renewable material origin does not always imply biodegradability.

Becher aus nachwachsenden Rohstoffen sind jedoch nicht immer biologisch abbaubar.

4: aus,

Ging davon aus introduces the owner's initial assumption, which is stated in the following dass clause.

Der Inhaber ging beim ersten Angebot zunächst davon aus, dass der Wechsel allein sein Abfallproblem lösen würde.

5: de.

Lösen würde expresses the anticipated consequence of changing the packaging; würde agrees with der Wechsel.
dass der Wechsel allein sein Abfallproblem lösen würde.

6: den

Informationen über den angebotenen Becher identifies the offered cup with a masculine accusative singular determiner. Die angebotenen Becher and other compatible plural determiner phrases also fit the discussion of the offered cups.

Vor seiner Bestellung suchte er Informationen über den angebotenen Becher.

7: gt.

Hatte beim Anbieter nachgefragt describes the completed inquiry using the past perfect of nachfragen.

Er hatte beim Anbieter nachgefragt.

8: von

Hing von den Angaben ab states that the choice depended on information about the specific product.

Die Wahl des Materials hing für den Inhaber vor allem von den Angaben zum konkreten Produkt ab, die er schriftlich erhielt.

9: ich

Schriftlich erhielt identifies the written form of the product information. The visible prefix schriftl requires only ich.

den Angaben zum konkreten Produkt ab, die er schriftlich erhielt.

10: ern

Nicht das grüne Etikett, sondern die genaue Beschreibung replaces the rejected criterion with the relevant product information.

Entscheidend war nicht das grüne Etikett, sondern die genaue Beschreibung des Materials.

11: nis.

Sein bisheriges Missverständnis refers back to the owner's assumption that changing packaging alone would solve the waste problem.

So erkannte der Inhaber sein bisheriges Missverständnis.

12: sie

Legte sie neben die Kasse uses sie as the accusative object referring to the completed overview.

Die neue Übersicht war fertig. Der Inhaber legte sie neben die Kasse.

13: zu

Half dem Team, die Fragen sicher zu beantworten links the overview's usefulness to answering customer questions.

Sie half dem Team, die Fragen der Kundschaft sicher zu beantworten.

14: te

Das Café verglich Preise und prüfte ein Mehrwegangebot coordinates two singular past tense verbs describing consideration of another option.

Das Café am Markt verglich Preise und prüfte ein Mehrwegangebot.

15: ob

Blieb zunächst noch offen, ob introduces the unresolved question of whether the return process and cleaning workload were manageable.

Dabei blieb zunächst noch offen, ob die Rückgabe in den Alltag passte

16: gs-

Reinigungsaufwand combines Reinigung with Aufwand through the linking s and names the workload involved in cleaning reusable cups.

die Rückgabe in den Alltag passte und der Reinigungs-

17: mit

Befasste sich mit der Lagerung uses the governed preposition mit to introduce the storage issue considered by the team.

Das Team befasste sich auch mit der Lagerung und prüfte, ob es genügend Rückgabeplatz gab.

18: gab.

Ob es genügend Rückgabeplatz gab asks whether sufficient space existed for returns. Gäbe is also valid as a hypothetical formulation.

Das Team befasste sich auch mit der Lagerung und prüfte, ob es genügend Rückgabeplatz gab.

19: auf.

Schob die endgültige Entscheidung auf expresses postponement so that the team could first gain practical experience.

Der Inhaber schob deshalb die endgültige Entscheidung auf.

20: ren.

Wollte den Ablauf ausprobieren states the team's intention to try the process in practice before the final decision.

Zuerst wollte das Team den Ablauf im Café ausprobieren.



Lesen Aufgabe 4

1: uns

The first person plural sender is the contact. The construction requires an accusative personal pronoun.

Wenn Sie vorab Fragen zum Ablauf haben, können Sie sich direkt an

2: an

Teilnehmen governs an with the dative.

einem moderierten Gespräch teilnehmen und dabei verschiedene Gesprächstechniken ausprobieren.

3: für

Geeignet für introduces the people for whom the workshop is suitable.

Menschen ohne politische Vorkenntnisse geeignet.

4: ihr

Nora Berg is the immediately preceding feminine singular referent. Mit requires the dative.

Durch den Abend führt die Moderatorin Nora Berg. Gemeinsam mit

5: sondern

Sondern completes the paired additive construction nicht nur ... sondern auch. As a coordinating conjunction, it precedes the independent clause Sie entwickeln auch eigene Fragen without occupying its first clause position. Und also permits the printed clause order and a coherent addition. The initial Dabei does not license inversion after sondern.

Dabei hören Sie nicht nur unterschiedliche Standpunkte, sondern Sie entwickeln auch eigene Fragen.

6: der

Einem identifies one room from the centre's set of smaller seminar rooms. Der and unserer both license the genitive plural.

Damit alle ausführlich zu Wort kommen, treffen wir uns mit höchstens zwölf Personen in einem

7: mit

Sich beschäftigen governs mit with a dative topic complement.

Eine kurze Leseliste bietet Ihnen Anregungen, sich zu Hause weiter

8: Diskussion

The workshop context and the following communicative actions support a feminine noun denoting a public exchange of views.

selbstbewusst mitgestalten: aufmerksam zuhören, andere Sichtweisen aufgreifen und den eigenen Standpunkt verständlich vertreten.

9: zu

The infinitive reservieren requires zu in this complement.

Sie haben die Möglichkeit, einen Platz telefonisch

10: unter

Unter introduces the address at which the team can be reached.

dialog@abendforum.example erreichbar.

Hören Aufgabe 1

Mann, Moderator: Abschnitt 1.

Mann, Moderator: Willkommen zu unserer Sendung über den Berufsalltag. Der erste Ausbildungsmonat bringt viele neue Aufgaben mit sich. Wie kann ein Betrieb diesen Anfang gestalten? Darüber spreche ich mit Lena Vogt. Sie leitet die Ausbildung in der Reparaturwerkstatt Westbogen, wo Haushaltsgeräte repariert werden. Frau Vogt, bei Ihnen beginnt die Ausbildung mit einer Einführungswoche. Wie ist es dazu gekommen?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Wir haben unsere neuen Auszubildenden schon in den vergangenen Jahren mit Einführungstagen begrüßt. Dabei ging es um die Werkstatt, die Abläufe und das gegenseitige Kennenlernen. Allerdings mussten wir manches ziemlich schnell erklären. Deshalb nehmen wir uns in diesem Ausbildungsjahr eine ganze Woche dafür. So können die Neuen etwas ausprobieren und am nächsten Tag noch einmal darauf zurückkommen.

Mann, Moderator: Was erfahren Sie beim gemeinsamen Arbeiten über die neuen Auszubildenden?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Zum Beispiel, wie unterschiedlich ihre Stärken verteilt sind. Ich habe hier junge Leute erlebt, die beim Zerlegen eines Geräts ausgesprochen geschickt vorgehen. Wenn sie anschließend eine schriftliche Arbeitsanweisung lesen sollen, kommen sie ins Stocken. Lange Sätze oder unbekannte Begriffe machen ihnen Schwierigkeiten. Zeige ich ihnen den Ablauf, setzen sie ihn sicher um. Da müssen wir also am Verstehen der Texte arbeiten.

Mann, Moderator: Sie lassen zu Beginn auch kleine Aufgaben gemeinsam bearbeiten. Was machen Sie mit den Beobachtungen?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Die Ausbildungsverträge sind da längst unterschrieben. Wir überlegen anhand dieser Übungen vor allem, wer in den nächsten Wochen welche Unterstützung braucht. Einer braucht Übung beim Lesen, eine andere beim Planen der Arbeitsschritte. Anschließend besprechen wir mit jedem einzeln, was helfen könnte. Für die Neuen wird dadurch auch klarer, woran sie arbeiten können.

Mann, Moderator: Abschnitt 2.

Mann, Moderator: Damit kommen wir zur Umsetzung im Werkstattalltag. Zwischen Reparaturaufträgen und Kundenterminen muss diese Unterstützung ja ihren Platz finden.

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Unser erster Gedanke war, die zusätzlichen Lerneinheiten am Ende des Arbeitstags anzuhängen. Beim Planen wurde aber deutlich, wie anstrengend das wäre. Jetzt steht dafür ein fester Zeitraum mitten im Arbeitstag im Plan. Wer dann lernt, bekommt entsprechend weniger Reparaturaufgaben. Sonst würde die Arbeit nur liegen bleiben und müsste später nachgeholt werden.

Mann, Moderator: Wie entscheiden Sie, wer diese Zeit zum zusätzlichen Lernen nutzt?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Wir setzen uns nach den ersten Beobachtungen mit der betreffenden Person zusammen und vereinbaren ganz konkret, woran wir arbeiten. Für die neuen Auszubildenden, bei denen wir so einen Bedarf festgestellt und gemeinsam besprochen haben, gehören die Lerneinheiten dann verbindlich zum Wochenplan. Die übrigen Neuen arbeiten währenddessen wie gewohnt in der Werkstatt weiter.

Mann, Moderator: Außerdem begleiten Auszubildende aus höheren Lehrjahren die Neuen. Wie funktioniert das?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Das halte ich für eine wertvolle Ergänzung. Die Erfahrenen wissen noch, welche Kleinigkeiten am Anfang unverständlich waren. Allerdings habe ich mitbekommen, dass zwei von ihnen denselben Arbeitsablauf unterschiedlich erklärt haben. Beide wollten helfen, aber der Neue war hinterher verwirrt. Wir müssen uns mit den Begleitern noch zusammensetzen und absprechen, wie wir solche Abläufe erklären. Die Nähe zu den Neuen ist eine Stärke; bei den Erklärungen brauchen wir noch mehr Übereinstimmung.

Mann, Moderator: Abschnitt 3.

Mann, Moderator: Schauen wir auf die Auszubildenden selbst. Sie haben mit beiden Gruppen über den Ausbildungsbeginn gesprochen. Was hat sie besonders beschäftigt?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Bei unseren Neuen kam vor allem die Sorge auf, mit einer Frage einen schlechten Eindruck zu machen. Sie wollten zeigen, dass sie etwas können, und befürchteten, durch Nachfragen unfähig zu wirken. Die Erfahrenen beschäftigte in diesen Gesprächen etwas anderes: Wie schaffen sie ihre eigenen Aufträge, wenn sie zwischendurch jemanden begleiten? Für sie stand die Organisation ihrer Zeit im Vordergrund.

Mann, Moderator: Und wie möchten die beiden Gruppen Rückmeldung zu ihrer eigenen Arbeit bekommen?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Die Neuen wünschen sich täglich ein kurzes Gespräch: Was hat heute geklappt, wo muss ich morgen genauer hinschauen? Den Erfahrenen ist ein ausführlicheres Gespräch einmal in der Woche lieber. Dazwischen möchten sie ihre Aufgaben eigenständig erledigen können. Das berücksichtigen wir jetzt bei unseren Gesprächsterminen. Ein kurzer täglicher Austausch und ein längeres Wochengespräch erfüllen eben unterschiedliche Bedürfnisse.

Mann, Moderator: Abschnitt 4.

Mann, Moderator: Zum Schluss ein Blick auf Ihre bisherigen Eindrücke und die nächsten Schritte. Woran merken Sie im Alltag, dass sich etwas bewegt?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Mir fällt auf, dass die Neuen inzwischen viel eher nachfragen als in ihren ersten Tagen. Anfangs standen manche still vor einem Auftrag und warteten, bis jemand ihre Unsicherheit bemerkte. Jetzt kommen sie von selbst zu uns. Ich verstehe das als Zeichen dafür, dass sie dem Team mehr vertrauen. Sie haben erlebt, dass wir ihre Fragen ernst nehmen. Dadurch trauen sie sich, offen zu sagen, wenn sie etwas noch nicht verstanden haben.

Mann, Moderator: Könnte dieses Vorgehen auch für andere Werkstätten interessant sein?

Frau, Lena Vogt, Ausbildungsleiterin: Einige haben bereits bei uns angefragt und möchten mehr darüber erfahren. Wir wollen zunächst am Ende des laufenden Ausbildungsabschnitts gemeinsam auswerten, was sich bewährt hat und was wir ändern müssen. Auf dieser Grundlage können die interessierten Werkstätten prüfen, ob sie genug Zeit für die Begleitung bereitstellen können. Davon hängt eine Übernahme ab. Bisher hat sich noch keine dafür entschieden.

Mann, Moderator: Frau Vogt, vielen Dank für den Einblick in Ihre Werkstatt und in die ersten Wochen einer Ausbildung.

1: F

Falsch: Einführungstage gab es schon in den vergangenen Jahren. In diesem Ausbildungsjahr wurde ihre Dauer auf eine ganze Woche verlängert, weil zuvor manches zu schnell erklärt werden musste. Neu ist also die längere Dauer.

2: R

Richtig: Vogt beschreibt Auszubildende, die Geräte geschickt zerlegen, aber beim Lesen schriftlicher Anweisungen Schwierigkeiten haben. Wird ihnen der Ablauf gezeigt, setzen sie ihn sicher um. Praktisches Geschick kann somit trotz Schwierigkeiten beim Textverständnis vorhanden sein.

3: R

Richtig: Die Übungen zeigen, wer beispielsweise beim Lesen oder beim Planen von Arbeitsschritten Unterstützung braucht. Danach wird mit jeder Person passende Hilfe besprochen. Da die Ausbildungsverträge bereits unterschrieben sind, dienen die Übungen der Förderung und nicht der Auswahl.

4: F

Falsch: Lerneinheiten nach dem Arbeitstag waren nur die erste Idee. Der tatsächlich geltende Plan sieht einen festen Zeitraum mitten im Arbeitstag vor. Wer daran teilnimmt, erhält entsprechend weniger Reparaturaufgaben.

5: F

Falsch: Verbindlich sind die Lerneinheiten für diejenigen neuen Auszubildenden, deren Unterstützungsbedarf festgestellt und gemeinsam besprochen wurde. Die übrigen Neuen arbeiten währenddessen regulär in der Werkstatt weiter.

6: R

Richtig: Vogt bewertet die Begleitung positiv, berichtet aber, dass unterschiedliche Erklärungen desselben Ablaufs einen Neuen verwirrt haben. Deshalb sollen die erfahrenen Begleiter ihre Erklärungen miteinander abstimmen. Darin liegt der noch bestehende Verbesserungsbedarf.

7: F

Falsch: Die Neuen befürchteten vor allem, durch Fragen einen schlechten Eindruck zu machen und unfähig zu wirken. Die Erfahrenen beschäftigte dagegen die Zeitplanung: Sie mussten eigene Aufträge mit der Begleitung der Neuen vereinbaren. Die vorrangigen Sorgen waren somit unterschiedlich.

8: R

Richtig: Die Neuen wünschen sich täglich ein kurzes Gespräch, die Erfahrenen einmal pro Woche ein ausführlicheres. Tägliche Rückmeldungen erfolgen häufiger und damit in kürzeren Abständen als wöchentliche.

9: R

Richtig: Die Neuen fragen inzwischen eher von selbst nach, statt still auf Hilfe zu warten. Vogt deutet dieses Verhalten ausdrücklich als wachsendes Vertrauen zum Team: Sie haben erfahren, dass ihre Fragen ernst genommen werden.

10: F

Falsch: Andere Werkstätten haben Interesse bekundet, aber noch keine hat die Übernahme beschlossen. Zunächst wird das Vorgehen ausgewertet. Anschließend prüfen die Interessierten, ob sie genügend Zeit für die Begleitung bereitstellen können; davon hängt eine Übernahme ab.

Hören Aufgabe 2

A: Ich möchte das Auto öfter stehen lassen. Allein die Fahrten zum Einkaufen kosten mich auf Dauer ziemlich viel. Du hast dir doch verschiedene Fahrradverleihe angesehen?

B: Ja, Radpunkt, Ufermobil und Pedalwerk. Ich habe bei allen nachgefragt, weil ich selbst über eine Mitgliedschaft nachdenke. Was für ein Rad brauchst du denn?

A: Für die Arbeit ein normales Stadtrad, aber für größere Einkäufe wäre ein Lastenrad praktisch. Fangen wir mit Radpunkt an.

B: Dort bekommst du Cityräder und seit Kurzem auch Lastenräder. Damit könntest du je nach Vorhaben wechseln.

A: Die Mitgliedschaft kostet zweiundvierzig Euro im Jahr, oder?

B: Das war der alte Beitrag. Inzwischen sind es achtundvierzig Euro jährlich. Für Studierende wird dieser Jahresbeitrag um fünfundzwanzig Prozent reduziert, wenn sie eine aktuelle Studienbescheinigung vorlegen. Die Gebühren für die einzelnen Fahrten kommen dazu; auf die gibt es diese Ermäßigung nicht.

A: Gut, dass du das sagst. Könnte ich ein Rad auch über ein Wochenende behalten?

B: Du darfst es höchstens eine Woche ohne Unterbrechung mieten, das Wochenende zählt mit. Sobald du es zurückgibst, ist diese Miete beendet. Abholen musst du es selbst an einer Station. Nach Hause bringen sie keine Räder. Zurückgeben kannst du es dagegen an jeder Radpunktstation, also auch an einer anderen als der Abholstation.

A: Das würde mir den Heimweg erleichtern. Welche Unterlagen brauche ich für die Anmeldung?

B: Bei Radpunkt reicht ein amtlicher Ausweis mit Foto. Deine Anschrift trägst du ins Formular ein; einen zusätzlichen Beleg dafür brauchst du nicht.

A: Und wenn ich noch keinen Helm habe oder die Radwege hier nicht kenne?

B: Einen Helm kannst du mit ausleihen. Außerdem helfen sie dir, eine passende Strecke zu finden. Ihre Werkstatt hält die Leihräder in Ordnung, Reparaturkurse für Kunden veranstalten sie allerdings nicht. Praktisch finde ich, dass sie während der Miete auch Gepäck für dich aufbewahren.

A: Könnte ich dort den Akku von meinem eigenen Fahrrad laden lassen? Das steht gerade bei meinen Eltern.

B: Bei Radpunkt nicht. Die Ladegeräte sind ausschließlich für die eigene Flotte vorgesehen. Wenn deine Eltern mitkommen möchten: Pro Mitgliedschaft kannst du gleichzeitig zwei Fahrräder ausleihen. Mit zwei Mitgliedschaften im Haushalt wären es entsprechend vier.

A: Ich käme unter der Woche erst abends zur Abholung.

B: Radpunkt ist montags bis freitags von acht Uhr bis neunzehn Uhr dreißig besetzt. Ein neues Rad musst du spätestens um neunzehn Uhr abgeholt haben. Für Rückgaben und Fragen bleiben die Mitarbeiter noch bis halb acht da.

A: Dann vergleiche ich das mal mit Ufermobil. Dort habe ich bisher nur Cityräder gesehen.

B: Genau die vermieten sie auch. Über Lastenräder denken sie für nächstes Jahr nach; aktuell kannst du dort noch keines bekommen. Der Jahresbeitrag beträgt sechsenddreißig Euro. Zusätzlich hinterlegst du fünfzig Euro Kautions, die du beim Austritt zurückbekommst, sofern alles in Ordnung ist.

A: Und wie sieht es dort für Studierende aus?

B: Mit einer aktuellen Studienbescheinigung zahlen sie nur die Hälfte des normalen Jahresbeitrags. Das macht Ufermobil für mich interessant. Allerdings kannst du ein Fahrrad dort höchstens drei Tage am Stück behalten. Reservieren kannst du schon zehn Tage vor der Abholung.

A: Für einen kurzen Besuch würde das reichen. Haben die mehrere Stationen?

B: Ufermobil hat nur diesen einen Standort am Fluss. Du holst das Rad dort selbst ab und bringst es auch dorthin zurück. Einen Lieferdienst haben sie nicht. Zur Anmeldung musst du etwas mehr mitbringen als bei Radpunkt: einen amtlichen

Lichtbildausweis und zusätzlich einen Nachweis deiner Anschrift, beispielsweise eine aktuelle Meldebestätigung.

A: Die müsste ich erst besorgen. Was bieten sie sonst an?

B: Bei Ufermobil gibt es Helme zu kaufen, auszuleihen sind sie nicht. Dafür kannst du in einem Reparaturkurs lernen, kleinere Probleme selbst zu beheben. Für den Kurs meldest du dich vorher an. Auch bei der Planung einer Radtour beraten sie dich persönlich.

A: Dann könnte ich dort gleich nach einer Strecke für meine Eltern fragen.

B: Ja. Taschen oder Koffer nehmen sie bis zum Geschäftsschluss in Aufbewahrung. Und deinen eigenen Fahrradakku kannst du dort an der Ladestation laden, wenn du das passende Ladegerät mitbringst.

A: Das passt. Bekomme ich denn genug Räder für einen Familienausflug?

B: Bei Ufermobil dürfen auf eine Mitgliedschaft vier Fahrräder gleichzeitig ausgeliehen werden. Vorbestellen lassen sich davon nur zwei. Die anderen beiden bekommst du, wenn bei der Abholung noch welche verfügbar sind.

A: Da sollte ich also früh kommen.

B: Unter der Woche ist Ufermobil von neun bis achtzehn Uhr besetzt. Das gilt von Montag bis Freitag. Am Samstag schließen sie schon um vierzehn Uhr.

A: Bleibt Pedalwerk. Im Schaufenster stehen doch auch ganz normale Räder.

B: Die Cityräder dort gehören Kunden, die sie reparieren lassen. Für die Vermietung hat Pedalwerk ausschließlich Lastenräder. Ich habe extra gefragt, weil mich das auch verwirrt hatte.

A: Auf dem Anmeldeblatt habe ich siebzig Euro gesehen. Ist das der Jahresbeitrag?

B: Der jährliche Beitrag beträgt sechzig Euro. Bei der ersten Anmeldung kommen einmalig zehn Euro dazu, deshalb stehen da zunächst siebzig. Studierende erhalten zwanzig Prozent Rabatt auf den Jahresbeitrag, sobald sie ihre aktuelle Studienbescheinigung eingereicht haben. Man muss den Nachweis also tatsächlich abgeben.

A: Verstanden. Für einen längeren Aufenthalt wäre Pedalwerk vielleicht geeignet.

B: Ja, die Mietdauer haben sie verlängert: Früher waren höchstens zehn Tage möglich, jetzt sind es vierzehn aufeinanderfolgende Tage. Innerhalb der Stadtgrenze bringen sie dir das Lastenrad nach vorheriger Absprache nach Hause. Für die Rückgabe gibt es nur ihren Betriebshof, keine andere Station.

A: Und verlangen sie auch eine Meldebestätigung?

B: Bei Pedalwerk legst du einen amtlichen Ausweis mit Foto vor und bestätigst deine aktuelle Adresse mit deiner Unterschrift. Ein separates Dokument als Adressnachweis ist nicht nötig.

A: Ein Lastenrad bin ich noch nie gefahren. Bekomme ich da Unterstützung?

B: Sie erklären dir die Bedienung in Ruhe. Helme verleihen sie ebenfalls, und Reparaturkurse bieten sie auch an. Welche Ausflugsroute du nehmen könntest, musst du allerdings selbst herausfinden; Tourenberatung gehört nicht zu ihrem Angebot.

A: Kann ich meine Tasche während einer Probefahrt dalassen?

B: Bei Pedalwerk gibt es keine Gepäckaufbewahrung. Du kannst die Tasche im Lastenrad mitnehmen. Eine Ladestation für mitgebrachte Fahrradakkus steht Kunden dagegen zur Verfügung.

A: Könnten meine Eltern und ich über meine Mitgliedschaft mehrere Lastenräder nehmen?

B: Bei Pedalwerk ist pro Mitgliedschaft immer nur ein Fahrrad gleichzeitig möglich. Für ein weiteres Rad braucht ein zweiter Erwachsener eine eigene Mitgliedschaft.

A: Dann wäre das eher etwas für meine Einkäufe. Pedalwerk macht doch um neunzehn Uhr zu?

B: Das galt früher. Montags bis freitags sind sie jetzt von zehn bis zwanzig Uhr besetzt. Du kannst also unter der Woche bis acht Uhr abends jemanden dort erreichen.

A: Danke, jetzt habe ich einen brauchbaren Überblick. Ich werde zuerst ausprobieren, wie ich mit einem Lastenrad zurechtkomme, und danach entscheiden, welcher Verleih zu meinen Wegen passt.

r1.c1: [true, true]

Both categories are currently available at Radpunkt.

Dort bekommst du Cityräder und seit Kurzem auch Lastenräder.

r1.c2: [true, false]

The next turn confirms the Cityräder observation; cargo bicycles remain a future possibility.

Genau die vermieten sie auch. Über Lastenräder denken sie für nächstes Jahr nach; aktuell kannst du dort noch keines bekommen.

r1.c3: [false, true]

Customer bicycles awaiting repairs are distinguished from rental stock.

Die Cityräder dort gehören Kunden, die sie reparieren lassen. Für die Vermietung hat Pedalwerk ausschließlich Lastenräder.

r2.c1: 48

The correction establishes the current annual fee.

Das war der alte Beitrag. Inzwischen sind es achtundvierzig Euro jährlich.

r2.c2: 36

The annual fee is distinct from the refundable deposit.

Der Jahresbeitrag beträgt sechsdreißig Euro.

r2.c3: 60

The recurring annual contribution excludes the initial registration charge.

Der jährliche Beitrag beträgt sechzig Euro.

r3.c1: 25

The percentage applies specifically to the annual contribution.

Für Studierende wird dieser Jahresbeitrag um fünfundzwanzig Prozent reduziert, wenn sie eine aktuelle Studienbescheinigung vorlegen.

r3.c2: 50

Paying half the regular fee means a reduction of fifty percent.

Mit einer aktuellen Studienbescheinigung zahlen sie nur die Hälfte des normalen Jahresbeitrags.

r3.c3: 20

The stated reduction requires current enrolment evidence.

Studierende erhalten zwanzig Prozent Rabatt auf den Jahresbeitrag, sobald sie ihre aktuelle Studienbescheinigung eingereicht haben.

r4.c1: 7

One full week including the weekend equals seven days.

Du darfst es höchstens eine Woche ohne Unterbrechung mieten, das Wochenende zählt mit.

r4.c2: 3

Rental duration is distinguished from the advance reservation period.

Allerdings kannst du ein Fahrrad dort höchstens drei Tage am Stück behalten.

r4.c3: 14

The current maximum replaces the former ten day limit.

Früher waren höchstens zehn Tage möglich, jetzt sind es vierzehn aufeinanderfolgende Tage.

r5.c1: [false, true]

Collection is required, but the return station can differ.

Nach Hause bringen sie keine Räder. Zurückgeben kannst du es dagegen an jeder Radpunktstation, also auch an einer anderen als der Abholstation.

r5.c2: [false, false]

Both services are unavailable. An empty cell is valid under the horizontal row scoring rule.

Ufermobil hat nur diesen einen Standort am Fluss. Du holst das Rad dort selbst ab und bringst es auch dorthin zurück. Einen Lieferdienst haben sie nicht.

r5.c3: [true, false]

Conditional home delivery is available; alternative return stations are not.

Innerhalb der Stadtgrenze bringen sie dir das Lastenrad nach vorheriger Absprache nach Hause. Für die Rückgabe gibt es nur ihren Betriebshof, keine andere Station.

r6.c1: [true, false]

Entering an address does not constitute a separate documentary requirement.

Bei Radpunkt reicht ein amtlicher Ausweis mit Foto. Deine Anschrift trägst du ins Formular ein; einen zusätzlichen Beleg dafür brauchst du nicht.

r6.c2: [true, true]

Both documents are required cumulatively.

Zur Anmeldung musst du etwas mehr mitbringen als bei Radpunkt: einen amtlichen Lichtbildausweis und zusätzlich einen Nachweis deiner Anschrift, beispielsweise eine aktuelle Meldebestätigung.

r6.c3: [true, false]

The signed address declaration is distinguished from separate documentary proof.

Bei Pedalwerk legst du einen amtlichen Ausweis mit Foto vor und bestätigst deine aktuelle Adresse mit deiner Unterschrift. Ein separates Dokument als Adressnachweis ist nicht nötig.

r7.c1: [true, false, true]

Fleet maintenance does not imply customer repair instruction.

Einen Helm kannst du mit ausleihen. Außerdem helfen sie dir, eine passende Strecke zu finden. Ihre Werkstatt hält die Leihräder in Ordnung, Reparaturkurse für Kunden veranstalten sie allerdings nicht.

r7.c2: [false, true, true]

Helmet sales differ from rental; advance registration does not remove course availability.

Bei Ufermobil gibt es Helme zu kaufen, auszuleihen sind sie nicht. Dafür kannst du in einem Reparaturkurs lernen, kleinere Probleme selbst zu beheben. Für den Kurs meldest du dich vorher an. Auch bei der Planung einer Radtour beraten sie dich persönlich.

r7.c3: [true, true, false]

Operating instructions do not constitute route advice.

Helme verleihen sie ebenfalls, und Reparaturkurse bieten sie auch an. Welche Ausflugsroute du nehmen könntest, musst du allerdings selbst herausfinden; Tourenberatung gehört nicht zu ihrem Angebot.

r8.c1: [true, false]

Luggage storage is available; fleet charging equipment is not available for customer batteries.

Bei Radpunkt nicht. Die Ladegeräte sind ausschließlich für die eigene Flotte vorgesehen.

r8.c2: [true, true]

Both services are available under the stated usage conditions.

Taschen oder Koffer nehmen sie bis zum Geschäftsschluss in Aufbewahrung. Und deinen eigenen Fahrradakku kannst du dort an der Ladestation laden, wenn du das passende Ladegerät mitbringst.

r8.c3: [false, true]

Carrying a bag on a bicycle differs from storage at the premises.

Bei Pedalwerk gibt es keine Gepäckaufbewahrung. Du kannst die Tasche im Lastenrad mitnehmen. Eine Ladestation für mitgebrachte Fahrradakkus steht Kunden dagegen zur Verfügung.

r9.c1: 2

The requested unit is one membership, not a household with two memberships.

Pro Mitgliedschaft kannst du gleichzeitig zwei Fahrräder ausleihen.

r9.c2: 4

The simultaneous rental limit differs from the reservation limit.

Bei Ufermobil dürfen auf eine Mitgliedschaft vier Fahrräder gleichzeitig ausgeliehen werden.

r9.c3: 1

The limit applies separately to each membership.

Bei Pedalwerk ist pro Mitgliedschaft immer nur ein Fahrrad gleichzeitig möglich.

r10.c1: 19:30

Staffed closing time is later than the final collection deadline.

Radpunkt ist montags bis freitags von acht Uhr bis neunzehn Uhr dreißig besetzt.

r10.c2: 18:00

The requested weekday schedule excludes Saturday hours.

Unter der Woche ist Ufermobil von neun bis achtzehn Uhr besetzt. Das gilt von Montag bis Freitag.

r10.c3: 20:00

The correction establishes current weekday staffing until twenty hundred hours.

Das galt früher. Montags bis freitags sind sie jetzt von zehn bis zwanzig Uhr besetzt.

Schreiben Aufgabe 1

Eine mögliche Bearbeitung

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider entsprach Ihr Fußballtrainingstag am vergangenen Samstag nicht Ihren Ankündigungen. Deshalb möchte ich mich beschweren.

Statt der zugesagten drei Stunden konnten wir nur zwei Stunden trainieren, weil der Platz anschließend anderweitig gebucht war. Außerdem bestand meine Gruppe aus sechzehn statt höchstens acht Personen. Dadurch musste ich ständig warten und konnte wenig üben.

Obwohl meine Übungen aufgenommen wurden, erhielt ich lediglich allgemeine Hinweise zusammen mit der Gruppe. Die versprochene persönliche Auswertung der Videos fand nicht statt. Zudem musste ich gleich bei der Ankunft zehn Euro für die Geräte bezahlen, obwohl deren Nutzung bereits im Teilnahmebeitrag enthalten sein sollte.

Unter diesen Umständen halte ich eine teilweise Rückerstattung für angemessen. Bitte teilen Sie mir mit, welche Lösung Sie anbieten können.

Mit freundlichen Grüßen

Alex Winter

osd_writing_1_A: All four discrepancies are explained in independent wording with relevant details. Full task fulfilment corresponds to no deduction under A. This is one valid response.

Statt der zugesagten drei Stunden konnten wir nur zwei Stunden trainieren, weil der Platz anschließend anderweitig gebucht war. Außerdem bestand meine Gruppe aus sechzehn statt höchstens acht Personen. Dadurch musste ich ständig warten und konnte wenig üben.

Obwohl meine Übungen aufgenommen wurden, erhielt ich lediglich allgemeine Hinweise zusammen mit der Gruppe. Die versprochene persönliche Auswertung der Videos fand nicht statt. Zudem musste ich gleich bei der Ankunft zehn Euro für die Geräte bezahlen, obwohl deren Nutzung bereits im Teilnahmebeitrag enthalten sein sollte.

osd_writing_1_K: The response maintains a formal, appropriately firm register, includes a salutation and closing, and addresses the management with a polite request.

Unter diesen Umständen halte ich eine teilweise Rückerstattung für angemessen. Bitte teilen Sie mir mit, welche Lösung Sie anbieten können.

osd_writing_1_T: The response progresses from the reason for writing through connected complaints to a proposed resolution. Consequences are linked explicitly.

Außerdem bestand meine Gruppe aus sechzehn statt höchstens acht Personen. Dadurch musste ich ständig warten und konnte wenig üben.

osd_writing_1_L: Vocabulary is varied and precise for a B2 service complaint, including distinctions between general guidance and individual analysis.

Obwohl meine Übungen aufgenommen wurden, erhielt ich lediglich allgemeine Hinweise zusammen mit der Gruppe. Die versprochene persönliche Auswertung der Videos fand nicht statt.

osd_writing_1_F: The response shows accurate sentence structure, verb placement, morphology, spelling and punctuation, including concessive clauses and passive constructions.

Zudem musste ich gleich bei der Ankunft zehn Euro für die Geräte bezahlen, obwohl deren Nutzung bereits im Teilnahmebeitrag enthalten sein sollte.

Schreiben Aufgabe 2

Eine mögliche Bearbeitung

Die drei Äußerungen ergänzen sich meiner Meinung nach. Direkt zu widersprechen finde ich richtig, sofern die Situation sicher ist. Bei Unsicherheit Unterstützung zu holen, halte ich ebenfalls für sinnvoll. Besonders wichtig ist mir jedoch, die betroffene Person einzubeziehen: Hilfe sollte ihre Wünsche berücksichtigen, weil sie sonst erneut übergangen wird.

In meinem Sportverein wurde einmal eine Freundin wegen ihres Akzents ausgelacht. Ich sagte ruhig, dass solche Bemerkungen verletzend seien. Anschließend fragte ich sie, ob wir gemeinsam mit der Trainerin sprechen sollten. Sie wollte das, und die Trainerin griff das Thema beim nächsten Treffen auf.

In meinem Land, Spanien, erlebe ich unterschiedliche Reaktionen. In meinem Umfeld helfen Bekannte häufig einander, während Fremde eher zögern. Das lässt sich allerdings nicht auf das ganze Land übertragen.

osd_writing_2_A: All four demands are covered with explicit input evaluation, a reason, a concrete incident and qualified country context. No task fulfilment deduction is indicated. The response is approximately 120 words and exceeds the 60 word threshold. This is one valid response.

Hilfe sollte ihre Wünsche berücksichtigen, weil sie sonst erneut übergangen wird.

osd_writing_2_K: The whole response uses an appropriate reflective register for a course forum and presents disagreement without personal attacks.

Die drei Äußerungen ergänzen sich meiner Meinung nach.

osd_writing_2_T: The response progresses logically from evaluation to an incident and then country context. Temporal links make the incident easy to follow.

Anschließend fragte ich sie, ob wir gemeinsam mit der Trainerin sprechen sollten. Sie wollte das, und die Trainerin griff das Thema beim nächsten Treffen auf.

osd_writing_2_L: Vocabulary is varied and precise enough to express conditions, personal preferences and limits at B2.

Bei Unsicherheit Unterstützung zu holen, halte ich ebenfalls für sinnvoll.

osd_writing_2_F: The whole response shows controlled sentence structure, case, spelling and punctuation, including indirect speech and subordinate clauses.

Ich sagte ruhig, dass solche Bemerkungen verletzend seien.